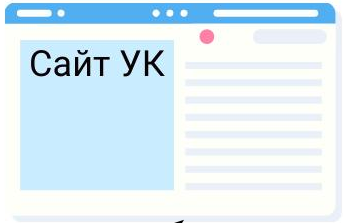
1С:Диспетчерская ЖКХ + CRM

СЕТЕВЫЕ РЕШЕНИЯ



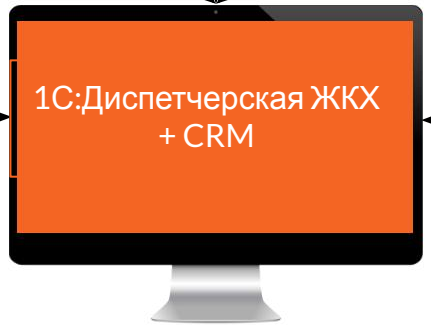
Диспетчер
Прием заявок
Распределение заявок
Контроль выполнения заявок

Работа с обращениями граждан
Отправка информационных сообщений
Аудит заполненности личного кабинета
Получение сведений о домах, помещениях, лицевых счетах

Работа с обращениями граждан
Отправка информационных сообщений
Получение заявок с сайта компании

Приложение клиента

Подать заявку
Записаться на прием
Задать вопрос
Отправка пользователям информационных сообщений



Приложение исполнителя (диспетчер,мастер, исполнитель)

Получение заявок
Контроль выполнения заявок
Разные уровни доступа к заявкам

1С Диспетчерская ЖКХ - изменит отношение жителей к вашей компании. Почему ее используют:

1. **Отзывы о работе исполнителей.**
   Лицо любой управляющей компании - это исполнитель (слесарь, сантехник, электрик и другие, кто напрямую контактирует с жителями) вы узнаете отзыв о их работе, оценку их работы.
2. **Контролируются сроки выполнения заявок.**
   В программе введен справочник “Перечень неисправностей”со сроками их исполнения по постановлению правительства РФ с учетом зимнего и летнего периода.
3. **Контроль выполнения заявок.**
   С помощью мобильного приложения работу исполнителей сможет контролировать мастер, главный инженер, руководитель.
4. **Исполнитель может сделать фото до и после выполнения работ.**
   В любое время открыть заявку и посмотреть фото фиксацию работ.
5. **Снижается нагрузка на диспетчера.**
   Фирменные листовки с QR кодом программы Диспетчерская ЖКХ на подъездах позволит одним нажатием загрузить мобильное приложение жителю и не звонить диспетчеру, ссылка на листовку.
6. **Используется IP телефония.**
   При поступлении звонка открывается заявка с заполненными полями адрес, контакт, телефон.
7. **Автоматическая рассылка отчетов на электронную почту.**
   Итоговые отчеты за неделю и месяц автоматически приходят на электронную почту, вы сможете видеть заявки, оценки, отзывы, нарушения сроков исполнения.

Работа с обращениями

Программа получает обращения и контролирует их выполнение.

- Ввод обращений в программу диспетчером, распределение доступа для нескольких пользователей;
- Ведение **журнала заявок диспетчерской службы**;
- Получение и выполнение обращений с помощью **мобильного приложения** Диспетчерская ЖКХ;
- Фото фиксация работ до и после выполнения;
- Автоматическая рассылка отчетов на емайл ответственного;
- Контролирует сроки выполнения работ, отправляет на емайл предупреждение о нарушении сроков;
- Интеграция с **1С:БУХГАЛТЕРИЯ** отправляет документ исполнителя списание материалов “Требование накладная”;

Видео-презентация
1С:Диспетчерская ЖКХ + CRM
30 дней бесплатно

Интеграция с более 60 ПРОВАЙДЕРАМИ телефонии

- При входящем звонке автоматически определится имя контакта;
- Во время звонка можно работать с обращениями;
- Входящие звонки распределяются за ответственным диспетчером;
- Позвонить жителю можно из его карточки и из любого списка (где есть контактная информация);
- Если номер определяется как неизвестный, можно сразу добавить новый контакт;
- История всех звонков фиксируется в CRM (в том числе пропущенных);
- Ссылка на запись разговора с контактом сохранится в карточке звонка.

На данный момент доступны более 60 облачных операторов.
В том числе: MANGO OFFICE, Дом.ru Бизнес, Ростелеком;, МегаФон, МГТС, ВестКолл СПб, Деловые Сети – Иркутск, Энфорта, ТрансТелеКом (ТТК), Virgin Connect, Гарс Телеком, Наука-Связь, RiNet, Сибирские Сети, Авантел, Гравител.

Видео-презентация
1С:Диспетчерская ЖКХ + CRM
30 дней бесплатно

Мобильное приложение

Возможности мобильного приложения для исполнителя и жителя:

- Подать заявку на выполнение работ с возможностью фотофиксацией;
- Задать интересующий вопрос
- Записаться на прием;
- Заказчик может поставить оценку о выполненной работе исполнителю;
- Отчитаться о выполнении работ исполнителю с фотофиксацией;
- Контролировать выполнение заявок исполнителей

Макет для размещения на подъездах домов о мобильном приложении можно скачать по ссылке

Видео-презентация
1С:Диспетчерская ЖКХ + CRM
30 дней бесплатно

Модуль CRM

Программа включает модуль CRM.

- Выдавать и контролировать выполнения заданий сотрудников;
- Проводить массовую рассылку пуш, смс, емайл уведомлений;
- Контролировать корректность записи на прием;
- Вести учет задач сотрудника.

Видео-презентация
1С:Диспетчерская ЖКХ + CRM
30 дней бесплатно

Стоимость 1С:Диспетчерская ЖКХ + CRM облачный вариант - 496 руб./мес (мобильные пользователи - бесплатно)

Вариант поставки	Стоимость, руб./мес.	Стоимость для МСП при оплате за 12 мес. (руб.)
1С:Диспетчерская ЖКХ + CRM на 1 пользователя	1 200	496
1С:Диспетчерская ЖКХ + CRM на 2-х пользователей	1 700	992
3 и последующие пользователи	992	496

Бесплатный тестовый доступ 30 дней

Стоимость коробочной программы (мобильные пользователи - бесплатно)

Вариант поставки	Основная поставка	Поставка на 5 пользователей
1С:Диспетчерская ЖКХ + CRM	23 000	37 000

Для расширения количества пользователей необходима будет клиентская лицензия на платформу и дополнительная лицензия на конфигурацию.

Вариант поставки	Стоимость, руб.
1С:Диспетчерская ЖКХ + CRM. Клиентская лицензия на 1 пользователя	6 300
1С:Диспетчерская ЖКХ + CRM. Клиентская лицензия на 5 пользователей	21 600
1С:Диспетчерская ЖКХ + CRM. Клиентская лицензия на 10 пользователей	41 400

Стоимость сопровождения коробочного продукта 1С:Диспетчерская ЖКХ + CRM

Помимо стандартных вариантов КП (Базовый или ПРОФ), которые клиент сможет заказать через партнера, для обновлений программы и работы с мобильным приложением необходимо будет приобрести доступ к отраслевым обновлениям.

Вариант сопровождения	Стоимость на 6 мес., руб.	Стоимость на 12 мес., руб.
Доступ к обновлениям	7 200	13 700

НАШИ РАЗРАБОТКИ
ВАМ МОЖЕТ БЫТЬ ИНТЕРЕСНО

Ассистент ГИС ЖКХ (интеграция 1С и ГИС ЖКХ)

Диспетчерская ЖКХ на платформе 1С:Предприятие 8.3 + мобильное приложение

Бухгалтерия управляющей организации 3.0 (для УК, ТСЖ, ТСН, ЖСК)

Управление нашим пищевым производством 1.6 (автоматизация хлебобулочного и кондитерского производства)

Ассистент бухгалтера 3.0 (помощник бухгалтера в его ежедневной работе)

Сопровождение 1С (1 месяц бесплатного обслуживания)

Сопровождение портала ГИС ЖКХ

Подключите 1 месяц демо доступа!

Попробуйте бесплатно 1 месяц работы в программе!

Будем рады сотрудничества с Вами,
ждем Вашего решения.

Компания-разработчик:
ООО “Сетевые решения”
8-800-555-76-43 - бесплатный по России
8-3532-43-43-63
8-932-536-02-15
info@set-r.ru